

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DR. GRANDEL

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Dr. Grandel prowadzony jest pod adresem internetowym www.grandel.pl przez firmę: Sabell s.c. ul. Krańcowa 41, 02-493 Warszawa NIP 5222666096, Regon 015307356, mBank, PL 47 1140 2004 0000 3102 8065 7231.
2. Sklep internetowy Dr. Grandel prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci komputerowej Internet. Możliwość składania zamówień i dokonywania zakupów możliwa w jest jedynie poprzez stronę internetową sklepu internetowego Dr. Grandel. Nie prowadzimy sprzedaży dla konsumentów spoza terytorium Polski. Zamówienia internautów zagranicznych nie będą realizowane.
3. Wszystkie towary oferowane w sklepie Dr. Grandel są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych oraz wad prawnych. Wszystkie towary zostały wprowadzone do obrotu zgodnie z prawem obowiązującym w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, posiadają wymagane prawem certyfikaty i zezwolenia.
4. Wszystkie ceny podane na stronie Dr. Grandel są cenami brutto i podane są w polskich złotych. Ceny produktów nie obejmują kosztu dostarczenia towaru do Klienta. Na każdy sprzedany towar sprzedawca wystawia paragon. Faktury VAT wystawiane są na życzenie Klienta.
5. Do korzystania ze sklepu internetowego Dr. Grandel należy spełnić następujące wymagania techniczne: posiadać przeglądarkę internetową: Chrome, Firefox, Safari, Opera lub IE wersja 9.0 lub nowszą, która obsługuje java scripts; rozdzielczość monitora dowolna.

§ 2. Rejestracja i zablokowanie konta

1. Dokonanie przez Klienta rejestracji za pośrednictwem strony internetowej sklepu jest dobrowolne, a jej brak nie stanowi przeszkody w dokonaniu zakupu.
2. Zamówienia mogą być składane bez rejestracji klienta w systemie sklepu, czyli bez tworzenia konta klienta, poprzez formularz „szybkie zakupy”, gdzie wymagane będą dane osobowe, wykorzystywane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień. Na wszelkie inne sposoby wykorzystania danych konieczna będzie odrębna zgoda klienta. W przypadku składania zamówień bez rejestracji dane klienta i zamówienia nie będą dostępne dla klienta na stronie sklepu przy kolejnych wizytach.
3. Zamówienia mogą być składane po stworzeniu konta klienta i zalogowaniu się na stronie internetowej sklepu. Stworzenie konta odbywa się poprzez wypełnienie formularza „Rejestracja” i jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zasady sprzedaży opisane w Regulaminie z rejestracją klienta w systemie sklepu i daje klientowi dodatkowe, niezbywalne i nieopcjonalne korzyści, w szczególności wgląd do historii zamówień poprzez konto na stronie sklepu.
4. Po zarejestrowaniu klient ma prawo do wglądu, zmiany i usunięcia swoich danych osobowych z systemu sklepu. Dane te będą wykorzystywane tylko w zakresie niezbędnym do realizacji zamówień. Na wszelkie inne sposoby wykorzystania danych klienta konieczna będzie odrębna zgoda klienta.

5. Każdy klient może założyć dowolną ilość kont w sklepie. Każde konto musi jednak zawierać unikalny i odrębny adres mailowy.
6. Zamówienia dokonywane na różnych kontach nie będą sumowane i integrowane przez sprzedawcę.
7. Dr. Grandel może zablokować konto klienta ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Użytkownik nie przestrzega niniejszego regulaminu, podał nieprawdziwe dane osobowe lub podał się za inną osobę. Dr. Grandel może również zablokować konto na wypadek zażądania przez klienta zaprzestania przetwarzania danych osobowych na potrzeby realizacji zamówień.

§ 3. Zakupy i realizacja zamówień

1. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez wypełnienie formularza zawierającego niezbędne dane osobowe konieczne do weryfikacji zamówienia i jego realizacji oraz wyrażeniem akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z przystąpieniem do umowy kupna – sprzedaży i zobowiązuje do zapłaty.
3. W przypadku wyboru opcji płatności przedpłata na konto lub przelewem internetowym brak uregulowania płatności za złożone zamówienie oraz związane z tym zamówieniem koszty przesyłki, w ciągu 7 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy kupna – sprzedaży przez zamawiającego oraz anulowaniem tego zamówienia. Po anulowaniu zamówienia na kupującym przestaje ciążyć obowiązek zapłaty, a na sprzedającym obowiązek realizacji zamówienia.
4. W przypadku płatności przy odbiorze za zamówienie odmowa przez zamawiającego dokonania płatności u przewoźnika skutkuje natychmiastowym odstąpieniem od umowy kupna – sprzedaży przez zamawiającego oraz anulowaniem tego zamówienia. Po anulowaniu zamówienia na kupującym przestaje ciążyć obowiązek zapłaty, a na sprzedającym obowiązek realizacji zamówienia.
5. Formy płatności - za zamówiony/zakupiony towar w sklepie internetowym Dr. Grandel możliwe jest dokonanie zapłaty w następujących formach:
 - a. przelewem online na konto za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24,
 - b. kartą kredytową za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24,
 - c. przelewem, bezpośrednio na konto firmy prowadzone w mBank
nr PL 47 1140 2004 0000 3102 8065 7231
 - d. za pobraniem gotówką przy odbiorze przesyłki kurierskiej DPD,
6. Wysyłka towaru realizowana jest niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty na koncie firmy Sabell s.c. lub po otrzymaniu zamówienia płatnego przy odbiorze. Określenie „niezwłocznie” oznacza, że towar zostaje wysłany w ciągu 24 godzin od momentu zaksięgowania wpłaty lub otrzymania zamówienia płatnego przy odbiorze, liczonych w dni robocze tygodnia, to jest od poniedziałku do piątku. Wysyłki nie są realizowane w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
7. Wysyłka towaru realizowana jest za pośrednictwem dwóch przewoźników:

- a. Ekspresowa - kurierem DPD
- b. Paczkomaty InPost

8. Aktualne ceny za wysyłkę towaru są opublikowane na stronie www.sklep.grandel.pl oraz podawane każdorazowo przed złożeniem zamówienia przez kupującego. Podane ceny dotyczą wyłącznie dostaw na terenie Polski. Nie prowadzimy sprzedaży ani wysyłki towarów poza granice Polski.

§ 4. Gwarancja i reklamacje

1. Wszystkie produkty oferowane w serwisie Dr. Grandel objęte są gwarancją producenta, importera lub sprzedawcy, która obowiązuje na terenie Polski.
2. Zgłaszając reklamację produktu, należy przesać uszkodzony towar na swój koszt na adres sklepu wraz z dowodem zakupu (paragon, faktura VAT, potwierdzenie dokonania zapłaty) oraz protokołem reklamacyjnym (Załącznik Nr 1). W przypadku uznania reklamacji koszt przesyłki zostanie zwrócony kupującemu w terminie 14 dni od daty przedstawienia dowodu poniesienia tego kosztu. Przesyłki reklamacji za pobraniem nie będą przyjmowane przez sprzedawcę.
3. Wysyłki reklamacji należy kierować na adres: Sabell s.c., ul. Krańcowa 41, 02-493 Warszawa
4. Produkty przekazane do klienta nieodpłatnie, w ramach organizowanych konkursów, akcji promocyjnych i programu lojalnościowego, są objęte szczególną gwarancją, dającą prawo jedynie do wymiany produktu bez prawa do żądania wypłaty wartości (szczegółowe regulaminy konkursów i akcji promocyjnych i programu lojalnościowego w osobnych dokumentach, dostępne na stronie sklepu www.grandel.pl).
5. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni od daty otrzymania przez sprzedawcę reklamowanego produktu.

§ 5. Zwroty towaru (odstąpienie od umowy)

1. W okresie 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia zamówionego towaru, kupujący ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, według ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy, w której przedmiotem świadczenia jest Produkt dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Z uwagi na taki charakter sprzedawanych towarów, prawo odstąpienia od umowy zakupu zapieczętowanych produktów przysługuje tylko w przypadku rezygnacji z zakupu przed ich otwarciem (odpieczętowaniem).
3. Sklep przewiduje jasną i korzystną dla obu stron procedurę zwrotu towaru. Aby dokonać zwrotu kupujący powinien:
 - a) wypełnić formularz zwrotu w ramach odstąpienia od umowy (Załącznik Nr 2),

b) przygotować dowód zakupu towaru (paragon, faktura VAT, wydrukowane potwierdzenie dokonania płatności za towar na rzecz Sabell s.c.) oraz wypełniony formularz zwrotu*

c) odesłać towar wraz z dowodem zakupu i wypełnionym formularzem na adres podany w pkt. 3 § 4 niniejszego Regulaminu, zachowując przy tym dowód poniesionych na odesłanie kosztów

4. UWAGA! Wypełniony formularz zwrotu w ramach odstąpienia od umowy jest niezbędny w procedurze zwrotu. Należy go wypełnić i wysłać listem na adres podany w pkt. 4 § 4 niniejszego Regulaminu (pkt. poniżej) lub wysłać mailowo na adres info@grandel.pl, w tytule wpisując „zwrot towaru – odstąpienie od umowy”. Formularz można wysłać jedynie w terminie 14 dni od daty otrzymania produktu, po upływie którego żądania odstąpienia od umowy nie będą przyjmowane. Formularz można nadać w tym terminie od razu wraz z towarem, co jest formą preferowaną przez sprzedawcę.

5. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu, towar należy odesłać przesyłką pocztową, na adres: Sabell s.c., ul. Krańcowa 41, 02-493 Warszawa.

6. Koszt wysyłki zwracanego towaru ponosi kupujący. Koszt ten zwracany jest wraz ze zwrotem zapłaconej przez kupującego wartości towaru pod warunkiem przedstawienia dowodu poniesienia tego kosztu. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek odsyłanych za pobraniem.

7. Sklep dokonuje zwrotu pieniędzy do 14 dni od daty otrzymania formularza zwrotu według zasad opisanych w punkcie 2 § 4 niniejszego regulaminu. Do zwracanej przez sprzedawcę kwoty w ramach zwrotu towaru wlicza się wartość towaru oraz koszt przesyłki jego zwrotu. Nie wlicza się natomiast kosztu dostarczenia towaru do kupującego (kosztu dostawy), jeżeli kupujący wybrał inną niż możliwie najtańszą opcję dostawy. Jeżeli wybrana opcja dostawy była najtańszą z możliwych oferowanych, sprzedający zwraca wartość kosztu dostawy wraz z wartością towaru oraz kosztem odesłania.

8. Nie ma możliwości osobistego zwrotu towaru przez kupującego ani osobistego odbioru zwracanego towaru przez sprzedającego.

9. W przypadku stwierdzenia przez sprzedawcę pomniejszenia wartości zwracanego przedmiotu (brakujące części, zniszczenia mechaniczne w sposób widoczny i oczywisty wynikający z winy kupującego, widoczne ślady użytkowania) sprzedawca może należny zwrot pomniejszyć proporcjonalnie do zużycia produktu lub odmówić uznania zwrotu jako wpisującego się w procedurę odstąpienia od umowy.

§ 6. Dane osobowe

1. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, nie są i nie będą udostępniane innym podmiotom prócz partnerów Sabell s.c. na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji zamówienia oraz świadczenia usług. Dane te są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

2. Struktura witryny sklepu internetowego została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych.

3. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce bezpieczeństwa sklepu internetowego Dr. Grandel.

4. Klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych:

W związku z rozpoczęciem obowiązywania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Unii Europejskiej 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych SABELL S.C. z siedzibą w Warszawie (02-493), ul. Krańcowa 41, NIP 5222666096, Regon 015307356 w osobie Sławomira Waszczuka jako Administratora Danych Osobowych informuje Pana/Panią, że:

4.1 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu oraz w ramach obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze Danych Osobowych, wynikającego z umów i innych regulacji, przez czas określony przepisami prawa.

4.2 Przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych (w tym zbieranie, utrwalanie, przechowywanie oraz opracowywanie) jest dobrowolne, ale potrzebne do skutecznej realizacji celu, jakim jest wykonanie usługi płatniczej i dostawy zamówionego towaru.

4.3 Przetwarzaniu podlegają wyłącznie kategorie danych osobowych związane z wykonaniem usługi płatniczej i dostawy zamówionego towaru.

4.4 Przysługuje Panu/Pani prawo dostępu, sprostowania, przeniesienia, ograniczenia oraz usunięcia swoich danych osobowych przez Administratora Danych Osobowych, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

4.5 Powyższe uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez kontakt z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: rejestracja@sabell.pl .

4.6 Ponadto przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora Danych Osobowych, które to prawo może Pan/Pani zrealizować w formie kontaktu na podany powyżej adres e-mail w przeciągu dwóch tygodni od dnia zapoznania się z niniejszą Informacją.

4.7 Struktura witryny sklepu internetowego została zaprojektowana w taki sposób, aby można ją było odwiedzać bez konieczności identyfikacji lub ujawniania danych osobowych.

4.8 Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce bezpieczeństwa sklepu internetowego Dr. Grandel.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego ogłoszenia na stronie sklepu Grandel.pl